

ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΕΙΡΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

- ✓ Δυνατότητα έκδοσης web εισιτηρίου
- ✓ Διαχείριση εισιτηρίου από υπολογιστή, tablet, smartphone

Με το Σύστημα Διαχείρισης Προτεραιότητας **OCG360 Smartpass & Digital Signage** επιτυγχάνετε:



Ομαλή διαχείριση ροής πελατών



Μείωση χρόνου αναμονής





Βελτίωση συνολικής εμπειρίας αγορών


Πώς επιτυγχάνονται τα παραπάνω;


- ✓ Με **ενημερώσεις ουράς** σε πραγματικό χρόνο
- ✓ Με **Πολλαπλά μέσα προβολής**: οθόνες Digital Signage & ενημερώσεις σε smartphones
- ✓ Με **QR Code** για άμεση πρόσβαση στην κατάσταση της ουράς
- ✓ Με **Ειδοποιήσεις** μέσω SMS, εφαρμογής ή οθονών
- ✓ Με **Ανάλυση ροής** & βελτιστοποίηση ταμείων

Περιγραφή Εμπειρίας Πελάτη

 **Άφιξη στο Ιατρικό Κέντρο:** Ο πελάτης φτάνει στο κέντρο της επιλογής του.

 **Επιλογή Υπηρεσίας:** Μέσω kiosk ή εφαρμογής, επιλέγει την ιατρική υπηρεσία που χρειάζεται.

 **Λήψη Αριθμού Εξυπηρέτησης:** Ο πελάτης παραλαμβάνει τον αριθμό του είτε ψηφιακά είτε εκτυπωμένα.

 **Ζωντανή Ενημέρωση:** Ο πελάτης παρακολουθεί τη σειρά εξυπηρέτησης και παράλληλα λαμβάνει προωθητικό ή ενημερωτικό υλικό.

Σημείωση:

Η λήψη αριθμού εξυπηρέτησης γίνεται με δύο έξυπνους τρόπους:

- Έντυπο χαρτάκι με αριθμό, για παρακολούθηση μέσω οθόνης.
- QR Code, το οποίο σκανάρει ο πελάτης για live ενημέρωση στο κινητό του.



ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΛΥΣΗ

1 ICS MANHATTAN Self Service POS Terminal Kiosk

- **Επιδαπέδιο** σύστημα προτεραιότητας
- **Οθόνη αφής** 21,5" ή 27", 10 σημείων, με γρήγορη διαδραστική εμπειρία
- Ενσωματωμένος **θερμικός εκτυπωτής**
- Ethernet & WiFi
- **Ανθεκτικός και κομψός σχεδιασμός**



2 Κολώνα έκδοσης εισιτηρίων

- Περιλαμβάνει **raspberry**
- Διαθέτει **ενσωματωμένο θερμικό εκτυπωτή** Citizen CT-351 για εκτύπωση υπηρεσίας, ώρας, αναμονής και διαφημιστικών μηνυμάτων.
- Διαστάσεις:
Ύψος 107 cm x Πλάτος 40cm x Βάθος 35 cm



Πλεονεκτήματα Λύσης

- ✓ **Βελτιώνουν** το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες
- ✓ Δυνατότητα **απομακρυσμένης παρακολούθησης** μέσω κινητού/ tablet
- ✓ Εφαρμογή **i-Queue plus**, η οποία επιτρέπει την απομακρυσμένη έκδοση αριθμού προτεραιότητας μέσω smart phone.

